



TimberTech[®]
EVERYTHING WOOD SHOULD BE™

GUIDE D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE

Instructions et conseils de dépannage pour préserver la beauté de vos produits TimberTech année après année.



Nous réduisons votre maintenance au minimum

Outre les inspections régulières de la sous-structure de votre terrasse qui vous permettent de garantir son intégrité, suivez simplement les instructions suivantes pour préserver sa propreté et son éclat pendant de nombreuses années. En cas de questions, ou si vous avez besoin de conseils supplémentaires, merci de nous appeler au : 877-275-2935.

CE QU'IL FAUT FAIRE (ET NE PAS FAIRE !) POUR NETTOYER VOS LAMES DE TERRASSE

Pour préparer le nettoyage des collections actuelles de lames de terrasse Composite ou Advanced Polymer, munissez-vous d'un dispositif de rinçage (tuyau d'arrosage ou nettoyeur haute pression), de la brosse recommandée avec son manche de rallonge et de la solution TimberTech DeckCleaner™. Pour les lames de terrasse spécialisées, et notamment ReliaBoard, TwinFinish, Earthwood, Floorizon et DockSider, reportez-vous à la section des lames de terrasse spécialisées.

VEUILLEZ nettoyer par petites surfaces et rincez abondamment avant de passer à la section suivante.

VEUILLEZ éviter de mettre de la solution TimberTech DeckCleaner sur d'autres surfaces, et notamment le verre, l'acier inoxydable, les surfaces peintes, les plantes et la végétation. Rincez abondamment les surfaces immédiatement après contact.

VEUILLEZ utiliser la brosse recommandée pour vos lames de terrasse TimberTech.

VEUILLEZ rincer soigneusement la terrasse. Un tuyau d'arrosage suffit. Mais si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser un nettoyeur haute pression pour le rinçage uniquement. Utilisez une buse à jet plat et une pression maximale de 1 500 psi. Respectez également les mesures de sécurité qui s'imposent.

NE PAS laisser le nettoyant sécher sur la surface, car cela produirait une pellicule blanche difficile à nettoyer.

NE PAS nettoyer votre terrasse en plein soleil, car la chaleur pourrait la faire sécher avant d'avoir pu rincer le nettoyant.

NE PAS utiliser de brosse rigide en fibres naturelles sur les lames de terrasse des collections TimberTech Composite, car cela pourrait ternir la surface.



NETTOYANT RECOMMANDÉ

Avec sa formule spéciale, TimberTech DeckCleaner™ est conçu pour nettoyer les lames de terrasse ou porches TimberTech Advanced Polymer, les lames de terrasse TimberTech Composite™, le mobilier TimberTech Invite et les garde-corps TimberTech Composite.* Sans danger, non toxique, sans javel et biodégradable, il s'agit de la meilleure solution pour le nettoyage saisonnier, les déversements quotidiens ou les taches tenaces. En moyenne, un bidon de solution de 3,7 L permet de nettoyer une surface d'environ 93 m² (un volume de nettoyant pour trois volumes d'eau).

Le matériau d'enrobage des produits TimberTech actuels ne contient pas de composite bois/plastique. Vous devez donc absolument éviter les nettoyants pour terrasses en composite tels que les produits Corte Clean®, Water Seal®-Oxy Action de Thompson® ou Olympic®, ou toute autre référence pour terrasses en composite sous forme de poudre ou de liquide.

BROSSES RECOMMANDÉES

Il est important d'utiliser une brosse adaptée pour vos lames de terrasse. Vous les trouverez dans la plupart des grands centres commerciaux et chez les détaillants en ligne. Voici quelques-unes de nos références privilégiées :

LAMES DE TERRASSE ET PORCHES EN ADVANCED POLYMER – utilisez une brosse rigide en fibres naturelles comme la brosse professionnelle Quickie Wood Block Deck ou la brosse Palmyra Blue Hawk (8 pouces).

LAMES DE TERRASSE EN COMPOSITE ET SPÉCIALISÉES – utilisez une brosse en nylon moyenne ou rigide comme la Quickie BULLDOZER Poly Fiber Stiff Deck Brush en fibres polyester (9 pouces).

LAMES DE TERRASSE TIMBERTECH SPÉCIALISÉES : INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE

Nos anciennes collections (ReliaBoard, TwinFinish, Earthwood, Floorizon et DockSider) sont en composite non enrobé. Ainsi, leurs instructions de nettoyage DIFFÉRENT de celles des collections TimberTech Composite ou Advanced Polymer actuelles. Pour faciliter l'entretien et le nettoyage, la compatibilité des produits que nous recommandons a été testée avec l'ensemble de nos collections, spécialisées ou anciennes.

BROSSES

Il est très important d'utiliser la bonne brosse. L'utilisation d'une brosse inadaptée peut rendre le nettoyage plus difficile, voire endommager les lames de terrasse. Nous recommandons d'utiliser la brosse à récureur Quickie® Bulldozer Deck, ou une brosse de terrasse en nylon de rigidité moyenne. Vous les trouverez dans la plupart des grands centres commerciaux ou en ligne.

NETTOYANTS

Nous recommandons les produits suivants pour le nettoyage périodique de nos anciens produits et de nos références spécialisées : **

- Nettoyant « Spray & Clean » pour composites de Wash Safe
- Nettoyant pour terrasse en composite Resist Mist
- Corte Clean®
- Nettoyant pour terrasse en composite Super Deck
- Water Seal® – Oxy Action de Thompson®

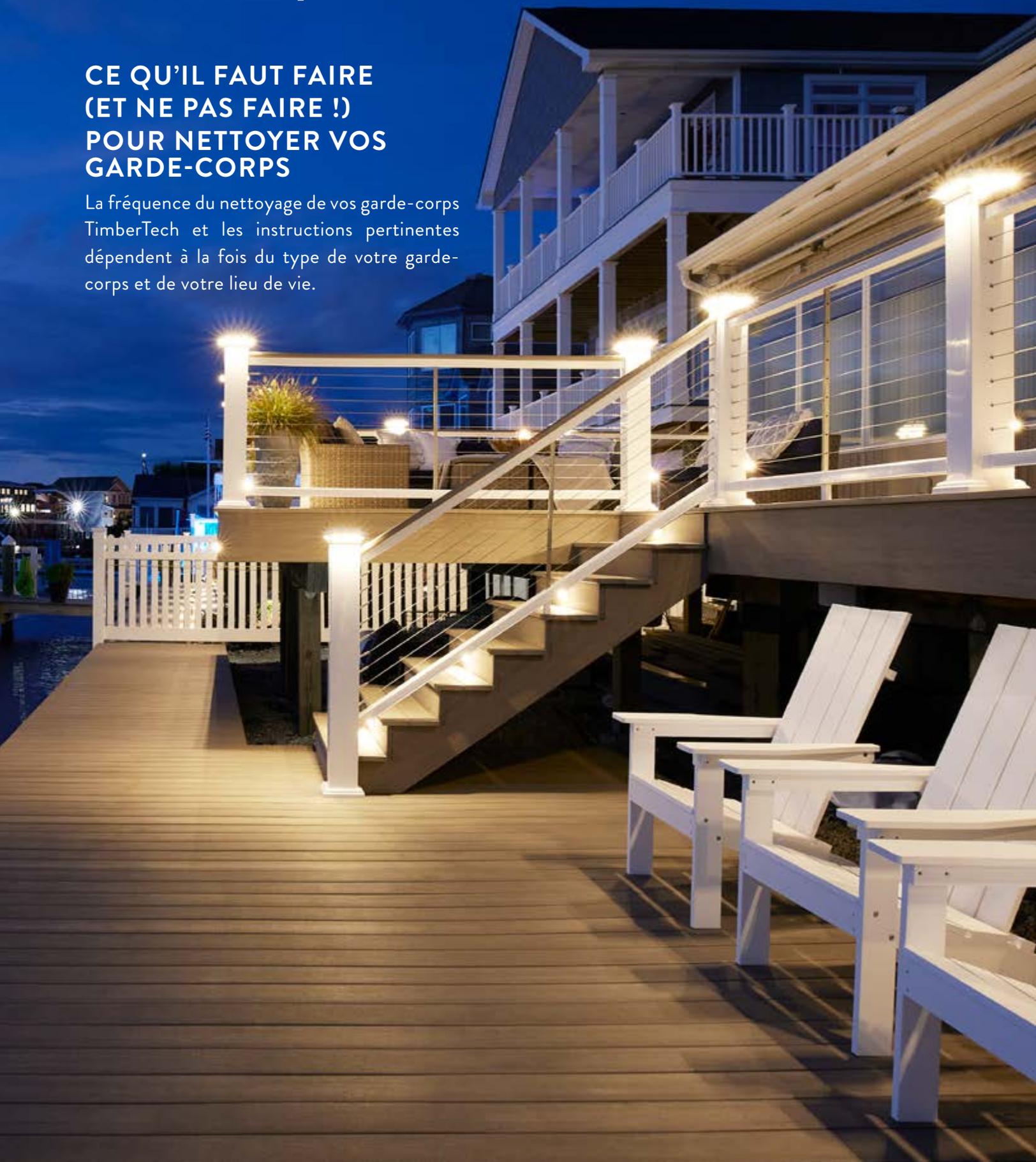
NETTOYAGE HAUTE PRESSION

Vous pouvez utiliser un nettoyeur haute pression uniquement pour le rinçage des produits TimberTech. Nous recommandons une pression maximale de 1 500 psi. Utilisez une buse à jet plat. Pour éviter d'endommager le produit, pulvérisez dans le sens du grain, jamais en travers du grain ou de la largeur de la planche. Veillez à ne pas endommager le matériau et prenez systématiquement les précautions qui s'imposent lorsque vous utilisez un nettoyeur haute pression.



CE QU'IL FAUT FAIRE (ET NE PAS FAIRE !) POUR NETTOYER VOS GARDE-CORPS

La fréquence du nettoyage de vos garde-corps TimberTech et les instructions pertinentes dépendent à la fois du type de votre garde-corps et de votre lieu de vie.



GARDE-CORPS EN COMPOSITE ET EN ALUMINIUM

To keep it looking its best, TimberTech Composite and Aluminum Railing should be cleaned at least once per year (within 12 months of installation) if the deck is located more than one mile from the seashore. For decks located less than one mile from the seashore,** cleaning should happen twice a year (beginning six months after installation).

VEUILLEZ use a soft wiping cloth and clean water for rinsing.

VEUILLEZ nettoyer à l'eau chaude avec une solution détergente non-abrasive à pH neutre (entre 5 et 8). Les garde-corps TimberTech Composite peuvent également être nettoyés à l'aide de TimberTech DeckCleaner correctement dilué.

VEUILLEZ utiliser avec parcimonie des produits domestiques plus puissants, tels que de l'alcool, de l'essence minérale ou de l'eau de Javel diluée à 5 %, si la pollution atmosphérique provoque des taches ou un encrassement prononcé du revêtement. Essuyez la zone avec un chiffon doux, puis laissez sécher.

VEUILLEZ protéger votre terrasse à l'aide d'une bâche en plastique avant d'utiliser des produits de nettoyage plus puissants, car ils peuvent entraîner une décoloration.

NE PAS utiliser de nettoyeurs, de produits d'entretien ou de solvants abrasifs, tels que les diluants ou les solutions contenant des hydrocarbures chlorés ou des cétones.

NE PAS laisser les rubans de protection (utilisés lors de la pose) en contact avec la surface du garde-corps pendant plus d'un mois.

GARDE-CORPS EN POLYMER

Pour conserver l'éclat des garde-corps TimberTech en Polymer, vous devez les nettoyer au moins deux fois par an.

VEUILLEZ les nettoyer à l'aide de TimberTech DeckCleaner pour éviter l'accumulation de saletés et la formation de taches.

VEUILLEZ nettoyer toute pièce en acier inoxydable ou poudrée qui est exposée aux éléments afin de réduire les effets de la corrosion au fil du temps.

VEUILLEZ utiliser les produits suivants (en plus de TimberTech DeckCleaner) pour les nettoyages périodiques, les taches les plus tenaces ou les moisissures sur les garde-corps en Polymer non peints :

- Miracle Mist (taches, moisissures)
- Fantastik Oxy Power Multi-PurposeCleaner® (taches, moisissures)
- CloroxClean-Up® (taches, moisissures)
- Fantastik All-Purpose®
- Spic & Span Cinch®
- 409 Glass and Surface Cleaner®

VEUILLEZ protéger la surface de votre terrasse sous la zone de nettoyage afin de réduire le risque de décoloration de la surface. Vous pouvez pré-humidifier la terrasse et la rincer régulièrement au cours du nettoyage du garde-corps, ou couvrir la zone avec une bâche en plastique et l'enlever une fois le nettoyage terminé.

NE PAS laisser de solution de nettoyage sur les éléments du garde-corps pendant une période prolongée. Toute solution doit être essuyée immédiatement après application.

NE PAS utiliser de nettoyeurs agressifs contenant des éthers de glycol ou des solvants de type éthanol et/ou de l'alcool isopropylique. Voici des exemples de nettoyeurs nocifs : Goof Off®, Wal-Mart Great Value All Purpose Cleaner® (éther de glycol), 409 General Purpose® (2-Butoxyethanol), Greased Lightning® (éther de glycol), les nettoyeurs à base d'agrumes, les nettoyeurs abrasifs et les solvants tels que l'acétone, les décapants pour peinture et la laque.

ENTRETIEN PRÉVENTIF DES TERRASSES ET DES DOCKS

Pour conserver l'éclat de votre terrasse ou porche TimberTech, faites attention aux points suivants :

- Évitez de laisser des tapis en caoutchouc, des bâches, des jouets de piscine et d'autres articles non poreux sur la terrasse pendant une période prolongée. En effet, ces articles peuvent contenir des produits chimiques et/ou des plastifiants pouvant entraîner une décoloration de la surface des lames de terrasse.
- Certains produits, tels que les crèmes solaires et les insectifuges, contiennent des substances chimiques pouvant altérer la surface des terrasses, des garde-corps, des porches et des couvre-madriers TimberTech. Avant d'utiliser ces produits sur (ou à proximité) d'une terrasse, d'un garde-corps ou d'un porche TimberTech, vérifiez leurs étiquettes et consultez le fabricant pour obtenir des informations sur l'effet du produit sur les matériaux plastiques.
- Ne mettez pas de colle Polymer ou de produit similaire sur la surface d'une terrasse, d'un garde-corps ou d'un porche TimberTech, car cela pourrait la décolorer et l'endommager de façon permanente.
- Comme toute surface de passage, les terrasses ou porches TimberTech peuvent devenir glissants lorsqu'il gèle. Faites preuve de prudence lorsque vous marchez dans ces conditions. Pour enlever le gel, vous pouvez utiliser la plupart des produits contenant du chlorure de calcium sans risque pour la surface de la terrasse ou du porche. Ces produits laissent parfois un résidu blanc qui peut être nettoyé en suivant les instructions de nettoyage, dès que la température est suffisante pour enlever les produits dégivants en toute sécurité. Évitez d'utiliser du gros sel ou d'autres produits de dégel abrasifs.
- Les pelles en métal ou en plastique avec un bord d'attaque en métal endommageront la surface des terrasses ou porches TimberTech et ne sont pas recommandées pour déblayer la neige.
- Dans le cadre de travaux, ne laissez pas les poussières en suspension provenant de matériaux tels que le béton, le fibrociment, les blocs paysagers, le stuc ou les cloisons sèches s'accumuler sur la surface d'une terrasse ou d'un porche TimberTech, car elles pourraient l'endommager. Ne coupez pas de produits de maçonnerie sur ou à proximité de la terrasse, et supprimez rapidement les poussières, l'argile, la saleté, la boue et les autres impuretés, débris et produits de construction des surfaces des terrasses, des garde-corps et des porches TimberTech.
- Ne coupez pas d'objets métalliques, tels que les garde-corps, sur la surface de la terrasse. Les débris chauds de la coupe pourraient s'incruster en surface et créer des taches, de la rouille et causer des dommages.

Pour les produits TimberTech en composite spécialisés ou abandonnés (ReliaBoard, TwinFinish, Earthwood, Floorizon et DockSider), voici quelques points de vigilance supplémentaires :

- Comme tout autre produit à base de bois, les produits composites bois-polymère de TimberTech peuvent connaître des saignements extractifs/de tannins, ce qui est naturel. Ce processus peut provoquer une décoloration temporaire qui disparaîtra suite à l'exposition aux précipitations et aux rayons UV. Dans la plupart des cas, le processus d'altération dure entre 8 et 10 semaines, mais cela peut varier en fonction de l'emplacement et de l'application spécifique du produit, comme un porche couvert par exemple. Les tannins peuvent également être nettoyés à l'aide des nettoyeurs mentionnés dans les instructions de nettoyage.
- Pour conserver une surface propre et sèche et éviter les moisissures, laissez un espace suffisant entre les lames pour permettre l'évacuation des eaux.

*Le TimberTech DeckCleaner n'est pas recommandé pour les lames de terrasse des collections anciennes ou abandonnées, et notamment les références ReliaBoard, TwinFinish, Earthwood, Floorizon et DockSider. Consultez la section dédiée aux anciennes lames de terrasse pour obtenir des instructions de nettoyage.

**Si les garde-corps en composite sont soumis à des facteurs environnementaux dangereux et inhabituels ou s'ils se trouvent à moins de 1 600 m du bord de mer, d'un estuaire ou d'un environnement marin, veuillez appeler le 877-275-2935 pour obtenir des conseils sur les meilleures pratiques d'entretien.

*** Ces nettoyeurs ne doivent pas être utilisés sur les lames de terrasse TimberTech Composite ou Advanced Polymer actuelles.

TimberTech
BY AZEK

AZEK Building Products

1330 W. Fulton Street, Suite 350

Chicago, IL 60607 | 1-877-275-2935 | TimberTech.com

© 2023 AZEK Building Products

TTCARECLEANING REV 09/23

